

РАССМОТРЕНО.СОГЛАСОВАНО

Общим собранием работников

Протокол № 01 от «10» 01 20_18 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НЧОУ ДПО
Учебный центр «Динамо»

Н.А. Салюкова

_____ 2018 год



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Самара, 2018

1. Общие положения

1.1 Настоящие Положение разработано для Негосударственного частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Учебного центра «Динамо» (НЧОУ ДПО УЦ «Динамо»), далее – Учреждение в соответствии с Федеральным законом от 29.12.12г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом организации.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила оказания платных образовательных услуг

1.3. Настоящее Положение принимается на общем собрании работников Учреждения и утверждается Генеральным директором учебного центра.

1.4. Срок действия данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое лицо и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.6. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Договор о предоставлении платных образовательных услуг.

3.1. Договор о предоставлении платных образовательных услуг (далее - договор) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика; реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.7. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.9. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение Заказчиком (Обучающимся) по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Образовательное учреждение, повлекшего по вине Заказчика (Обучающегося) его незаконное зачисление в Образовательное учреждение;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

д) при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья Заказчика (Обучающегося), не позволяющего продолжить занятия, признание Заказчика (Обучающегося) виновным в совершении преступления по решению суда при исключении возможности продолжения обучения;

е) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4. Образовательный процесс платных образовательных услуг.

4.1. Оказание платных образовательных услуг предоставляется на основании заявления обучающегося, договора о предоставлении платных образовательных услуг и приказа Генерального директора учреждения о предоставлении платных образовательных услуг.

4.2. Отказ от получения платных образовательных услуг оформляется заявлением обучающегося, на основании которого издается приказ Генерального директора учреждения об отчислении.

5. Порядок поступления и расходования средств от оказания платных образовательных услуг.

5.1. Организация вправе осуществлять приносящую доход деятельность, в том числе предоставление платных образовательных услуг и использовать его на развитие материально-технической базы и обеспечение выполнения им своих уставных задач.

Контроль за соблюдением порядка предоставления платных образовательных услуг в Учреждении осуществляется генеральным директором Учреждения

6. Размер и порядок предоставления скидок на оплату обучения

6.1. Предоставление скидок на оплату обучения имеет своей целью:

- 1) стимулировать продолжение обучения, ранее обучавшихся в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо»;
- 2) способствовать укреплению деловых связей с организациями, направляющими своих сотрудников на обучение.
- 6.2. Установить следующие скидки от цены программ обучения для ниже перечисленных категорий индивидуальных клиентов:
 - 6.2.1. - 10% - выпускникам НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», пришедшим продолжить обучение по другим программам;
- 6.3. Установить следующие скидки от цены каждого договора на обучение для корпоративных клиентов:
 - 6.3.1. - 20% - для организаций, направивших на обучение от 2-х и более сотрудников;
- 6.4. Установить, что скидки, перечисленные в настоящем положении, не суммируются. При суммировании максимальный размер скидки не должен превышать 20 %.
- 6.5. Порядок предоставления скидок. Скидки, предусмотренные настоящим положением, предоставляются на основании документов вместе с другими необходимыми для поступления в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», документами, до заключения договора на обучение. В противном случае скидки не предоставляются.
- 6.6. Ситуации, не нашедшие отражение в настоящем положении, решаются руководством НЧОУ ДПО УЦ «Динамо» в индивидуальном порядке.